

 İzmir Analiz Laboratuvar Hizmetleri Ticaret A.Ş.	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	DOKÜMAN NO	F.03.PR.04
		YAYIN TARİHİ	30.09.2024
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	00.00.0000
		SAYFA NO	1 / 1

Sayın Yetkili;

Radix Mersin Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile hazırladığımız anketi doldurmanızı rica ederiz. Geri bildirimleriniz tarafımızca değerlendirilecek ve kesinlikle gizli tutulacaktır. Arzu ettiğiniz takdirde kişi/firma ismi vermeden de soruları cevaplayabilirsiniz. Anket sonuçlarını e-posta, faks veya posta yoluyla bize bildirebilirsiniz. Değerli vaktinizi anketimize ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz,

Saygılarımızla

1. Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
2. Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
3. Yetkili personele kolayca ulaşabiliyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
4. Laboratuvarımıza ait internet sayfasını yeterli buluyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
5. Laboratuvarımızın tanıtımlarını nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
6. Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
7. Analiz sürelerini nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
8. Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
9. Laboratuvarımızda yapılan analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
10. Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
11. Fiyat politikamız hakkında ne düşünüyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
12. Laboratuvarımıza ulaşımı nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
13. Tüm değerlendirmeler sonrasında karşılaştırma yapacak olursanız sektördeki başarı oranımız diğer laboratuvarlara oranla nasıldır? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü ☐	Kötü ☐	Orta ☐	İyi ☐	Çok İyi ☐
14. Laboratuvarımızı tercih etme sebebiniz nedir? Varsa; önerileriniz:					
15. Hazırlamış olduğumuz anketi yeterli buluyor musunuz? Varsa önerileriniz yazar mısınız?					

Firma Adı	
Adı, Soyadı ve Unvanı	
Telefon No	
E-mail Adresi	
Tarih	

Değerlendirme (Bu bölüm laboratuvar tarafından doldurulacaktır)

--