



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

| | |
|-----------------|------------|
| DOKÜMAN NO | FORM.039 |
| YAYIN TARİHİ | 03.11.2014 |
| REVİZYON NO | 02 |
| REVİZYON TARİHİ | 23.11.2016 |
| SAYFA NO | 1 / 1 |

Sayın Yetkili;

Radix Analiz Laboratuvar Hizmetleri Ticaret A.Ş ve Şubeleri olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile hazırladığımız anketi doldurmanızı rica ederiz. Geri bildirimleriniz tarafımızca değerlendirilecek ve kesinlikle gizli tutulacaktır. Arzu ettiğiniz taktirde kişi/firma ismi vermeden de soruları cevaplayabilirsiniz. Anket sonuçlarını e-posta, faks veya posta yoluyla bize bildirebilirsiniz. Değerli vaktinizi anketimize ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz,

Saygılarımızla

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 1. Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 2. Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 3. Yetkili personele kolayca ulaşabiliyor musunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 4. Laboratuvarımıza ait internet sayfasını yeterli buluyor musunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 5. Laboratuvarımızın tanıtımlarını nasıl buluyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 6. Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 7. Analiz sürelerini nasıl buluyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 8. Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 9. Laboratuvarımızda yapılan analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 10. Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 11. Fiyat politikamız hakkında ne düşünüyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 12. Laboratuvarımıza ulaşımı nasıl buluyorsunuz? Çok Kötü <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Çok İyi <input type="checkbox"/> Varsa; önerileriniz: | | | | | |
| 13. Laboratuvarımızı tercih etme sebebiniz nedir? Tavsiye <input type="checkbox"/> Uygun Fiyat <input type="checkbox"/> Ulaşım Kolaylığı <input type="checkbox"/> Güven <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/> Diğer; | | | | | |
| 14. Tüm değerlendirmeler sonrasında karşılaştırma yapacak olursanız sektörde ki başarı oranımız diğer laboratuvarlara oranla nasıldır? Çok Daha Kötü <input type="checkbox"/> Daha Kötü <input type="checkbox"/> Aynı <input type="checkbox"/> Daha İyi <input type="checkbox"/> Çok Daha İyi <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 15. Hazırlamış olduğumuz anketi yeterli buluyor musunuz? Varsa önerileriniz yazar mısınız? | | | | | |

Firma/Kişi
İsim Soyisim
Tarih/İmza

Laboratuvar İncelemesi

| Değerlendirme | Karar | | Sonuç/Açıklama |
|----------------------------|----------------------------|-------|--|
| Müşteriye Dönülmeli | Evet | Hayır | |
| Faaliyet Başlatılmalı | Evet | Hayır | |
| Faaliyet Türü ve Numarası | | | |
| İsim Soyisim Tarih/İmza | İsim Soyisim Tarih/İmza | | Üst Yönetim Onay İsim Soyisim Tarih/İmza |