

BALLAB-Oluş Özel Gıda Analizleri ve Laboratuvar Hizmetleri Ticaret A.Ş olarak kalite politikamızı uygularken amacımız Kalite Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmek ve koyulan hedefleri daha yukarı taşımak, müşteri memnuniyetini esas alarak güvenilir, doğru ve tarafsız hizmet vermektir.

Amacımız;

Gıda Sanayisinin teknik/teknolojik gelişmesine katkıda bulunmak üzere gıda bilimi ve teknolojisi alanında Araştırma/Geliştirme, test/analiz faaliyetlerinde bulunmak; doğru, güvenilir hizmetler sunarak beklentilere cevap vermek ve yönetimin gözden geçirme toplantıları sonucu ortaya çıkan talepler ve eksikler doğrultusunda sürekli gelişmeyi sağlamaktır.

Bu politikanın gerçekleştirilmesinde Laboratuvar yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler” standardının ve “Gıda Kontrol Laboratuvarları Yönetmeliği”nin gerekliliğini karşılayacak düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.

BALLAB Yönetimi;

- ❖ Bu politikanın benimsenmesini, uygulanmasını ve personelinin sorumluluklarını anlamasını sağlar,
- ❖ Personelinin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını sağlar; böyle bir durumda personel üst yönetimi bilgilendirir,
- ❖ Tarafsızdır ve Personelinin tarafsızlığını korumasını sağlar
- ❖ Müşterilerine ve örneklerine ait bilgilerin gizliliğinin korunması için tüm önlemleri alır,
- ❖ BALLAB çalışanlarının ve çalışmalarının iyi mesleki uygulamalar kapsamında olmasını sağlamak için; iç ve dış eğitimlerle personelinin sürekli gelişmesini destekler; kullanılan teknik ve kalitesel kaynakların güncelliğinin takip edilmesinde gerekli desteği sağlayarak dinamik bir laboratuvar yapısı oluşturur,
- ❖ Laboratuvar, Türkak ve Tarım ve Orman Bakanlığında aldığı yetki ile analiz hizmetlerini gerçekleştirir.
- ❖ BALLAB yönetimi; bünyesinde ulusal ve uluslararası olmak üzere standart metodlar kullanmak suretiyle verilen hizmetin kalitesini, sürekliliğini ve standardizasyonunu sağlar,
- ❖ Tüm çalışanlarımız hizmet ve ürün kalitesindeki sürekliliğin bilincindedir. Tüm personelimiz Kalite Sisteme ait belgeleri ve tanımlı şartları okumaktan, anlamaktan, uygulamaktan ve bunlara uymaktan sorumludur.
- ❖ BALLAB Yönetimi, Laboratuvar Faaliyetleri ile ilgili riskleri tanımlar ve önlemleri alır.
- ❖ Laboratuvar faaliyetlerini tutarlı bir şekilde yerine getirir.

BALLAB'ta müşteri ve çalışan memnuniyeti, çevreye duyarlılık temel ilkelerdir.

Kalite Yönetim Sisteminin başarılı bir şekilde yürütülmesi için sistem ve kalite hedefleri düzenli olarak izlenir, gözden geçirilir ve çalışanların önerileri doğrultusunda sistem güncellenerek geliştirilir.

BALLAB personeli Laboratuvarlarının yeterliliğini, dürüstlüğünü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak hiçbir uygulamaya dâhil olmaz.

Laboratuvar Müdürü
Senan AKYOL

Genel Müdür
Murat ÖZKÖK

Tarih
05/12/2023

Tarih
05/12/2023